

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
SUSZARNI WARZYW JAWORSKI SPÓŁKA AKCYJNA SPÓŁKA KOMANDYTOWA
Z SIEDZIBĄ W BRAMKACH

§1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (*dalej jako „OWS”*) stanowią integralną część wszelkich umów, na podstawie których spółka Suszarnia Warzyw Jaworski spółka akcyjna spółka komandytowa z siedzibą w Bramkach (*dalej jako „Sprzedawca”*) zobowiązuje się do przeniesienia na inny podmiot (*dalej jako „Kupujący”*), na jakiegokolwiek podstawie, własność oferowanych przez siebie towarów (*dalej w liczbie pojedynczej jako „Umowa”* bądź w liczbie mnogiej jako „Umowy”). Niniejsze OWS są jedynymi obowiązującymi warunkami w ramach Umów, w szczególności wyłączone są ogólne warunki zakupu Kupującego.

§2

ZAWARCIE, ZMIANA UMOWY

1. Umowa lub załącznik (*załączniki*) do Umowy określa co najmniej: rodzaj i specyfikację towarów (*jakość, ilość, opakowanie; jakość towaru może zostać ewentualnie wyznaczona poprzez odniesienie do wybranej przez strony próby danego towaru, posiadającej indywidualny numer*), miejsce i sposób dostawy towarów ustalony zgodnie z jedną regułą Incoterms 2020, harmonogram dostawy (*dostaw*) towarów, tj. wielkość i terminy dostawy (*dostaw*), cenę i termin jej płatności.
2. Zawarcie Umowy wymaga zachowania formy pisemnej lub wymiany pomiędzy Stronami podpisanych – przez osoby uprawnione do reprezentacji – skanów Umowy oraz wszystkich załączników do Umowy, w tym OWS, przy wykorzystaniu korespondencji e-mail. Treść wymienianych skanów musi być ze sobą zgodna.
3. Zmiana lub uzupełnienie Umowy lub któregośkolwiek załączników do Umowy, w tym OWS, wymaga zgody obydwu Stron i pod rygorem nieważności zachowania formy pisemnej lub elektronicznej (*wymiany korespondencji e-mail*).

§3

WARUNKI DOSTAWY

1. W związku ze specyfiką oferowanych przez Sprzedawcę towarów, Strony ustalają tolerancję każdej dostawy na poziomie +/- 5%, co oznacza, że dostawa o wielkości innej niż ustalona zgodnie z Umową lub załącznikiem do Umowy, mieszcząca się w granicach, o których mowa, będzie uważana za prawidłowe wykonanie zobowiązania i będzie wiążąca dla Stron, w szczególności w perspektywie rozliczeń.
2. Strony ustalają, że w razie:
 - 1) istnienia po stronie Kupującego opóźnienia w zapłacie jakichkolwiek należności na rzecz Sprzedawcy, w szczególności (*lecz niewyłącznie*) powstałych na gruncie Umowy,

- 2) gdy Kupujący dopuszcza się naruszenia któregokolwiek postanowienia Umowy lub załącznika do Umowy, w tym OWS,
- 3) zaistnieje przypadek siły wyższej, o którym mowa w § 8 OWS,

Sprzedawca może wstrzymać się z realizacją najbliższej dostawy lub wszystkich niezrealizowanych dostaw w całości lub w części. Wstrzymanie realizacji dostawy (*dostaw*) z przyczyn, o których mowa, nie powoduje jakiegokolwiek odpowiedzialności Sprzedawcy, a Kupujący zobowiązany będzie naprawić Sprzedawcy wszelkie szkody z tego wynikłe.

3. Kupujący zapewnia, że osoba (*osoby*) znajdująca się w miejscu i w czasie dostawy jest pełnomocnikiem Kupującego uprawnionym do odbioru dostarczonych towarów, podpisania dokumentów dostawy, a także dokonania kontroli dostawy oraz sporządzenia i podpisania protokołu, o którym mowa w ust. 5 poniżej.
4. Strony ustalają, że za przypadek nieodebrania towarów z winy Kupującego rozumieć się będzie w szczególności (*lecz nie wyłącznie*) sytuacje, gdy w miejscu i terminie umówionym, Kupujący lub osoba przez niego upoważniona, nie stawia się po odbiór towarów lub oświadczy, że nie odbierze towarów.
5. Kupujący lub osoba przez niego upoważniona zobowiązani są przy odbiorze do dokonania kontroli ilościowej dostarczonych towarów i stanu ich opakowań. Wszelkie zastrzeżenia co do ilości dostarczonych towarów i stanu ich opakowań, należy wpisać w dokumencie dostawy lub na odrębnym protokole przekazanym wydającemu za jego pokwitowaniem, a ponadto udokumentować zdjęciowo.
6. Kupujący, w razie posiadania zastrzeżeń, o których mowa w ust. 5, zobowiązany jest do zgłoszenia Sprzedawcy reklamacji zawierającej opis stwierdzonych zastrzeżeń, a także dokumentującej stwierdzone zastrzeżenia. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od daty dostawy.
7. W razie braku wpisania zastrzeżeń, o których mowa w ust. 5, do dokumentu dostawy lub odrębnego protokołu przekazanemu wydającemu za jego pokwitowaniem, lub braku zgłoszenia Sprzedawcy reklamacji, w sposób i w terminie określonym w ust. 6, Kupujący traci możliwość powoływania się na te zastrzeżenia w przyszłości, a Sprzedawca jest wolny od jakiegokolwiek odpowiedzialności w tym zakresie.

§4

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Jeżeli Umowa lub załącznik (*załączniki*) do Umowy przewiduje realizację Umowy poprzez więcej niż jedną dostawę, to każda dostawa będzie rozliczana oddzielnie.
2. Jeżeli Umowa lub załącznik (*załączniki*) do Umowy nie stanowią inaczej, zasadniczą formą płatności ceny jest przedpłata dokonywana sposobem określony w Umowie lub w załączniku (*załącznikach*) do Umowy.
3. Sprzedawca – na warunkach określonych w Umowie – może wyrazić zgodę na dokonanie zapłaty ceny za całość lub część danej dostawy w ustalonym przez siebie odroczonej terminie płatności. Warunkiem wyrażenia zgody przez Sprzedawcę jest objęcie należności ubezpieczeniem

w ramach zawartej przez Sprzedawcę umowy ubezpieczenia kredytu kupieckiego w Euler Hermes.

4. Jeżeli Sprzedawca wyraził zgodę na zapłatę ceny za całość lub część danej dostawy w odroczonym terminie płatności, a przed wydaniem towarów Kupującemu, Euler Hermes podjął decyzję o ograniczeniu lub cofnięciu ubezpieczenia należności Sprzedawcy względem Kupującego, Sprzedawca może powstrzymać z wydaniem towarów i zażądać od Kupującego dokonania przedpłaty w wysokości odpowiadającej zakresowi ograniczenia lub cofnięcia ubezpieczenia. Takie działanie nie powoduje jakiegokolwiek odpowiedzialności po stronie Sprzedawcy.
5. Kupujący upoważnia Sprzedawcę do wystawienia faktur bez podpisu Kupującego.
6. Chwilą zapłaty jest chwila, w której środki zostały zarachowane na rachunku bankowym Sprzedawcy.

§5

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz wypadków określonych w OWS, wszelka odpowiedzialność kontraktowa oraz deliktowa Sprzedawcy, powstała w związku Umową lub przy okazji jej realizacji, w tym m.in. odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne towarów, jest wyłączona.
2. Sprzedawca odpowiada wyłącznie za rzeczywiście poniesione straty, za wyjątkiem strat powstałych z tytułu kosztów marketingowych, kosztów prawnych, przestoju w produkcji, produkcji opakowań, wszelkich odszkodowań, kar, grzywien itp., jak również strat powstałych w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań wobec osób trzecich. Sprzedawca nie odpowiada za utracone korzyści, utracone interesy, szkody dla dobrej woli lub reputacji, spadek wartości marki, lub jakiegokolwiek pośrednie, wtórne, przypadkowe, specjalne, karne lub moralne szkody. Jeżeli Kupujący przyczynił się do powstania lub zwiększenia straty, obowiązek jej naprawienia ulega odpowiedniemu zmniejszeniu stosownie do okoliczności, a zwłaszcza do stopnia winy obu stron.

§6

GWARANCJA

1. Sprzedawca udziela Kupującemu na każdy towar gwarancji od chwili jego wydania do końca okresu jego przydatności do spożycia, który to termin określony jest w załączniku (*załącznikach*) do Umowy. W ramach udzielonej gwarancji Sprzedawca gwarantuje, że towary w okresie, o którym mowa, zachowają zgodność ze specyfikacją. Gwarancja jest wyłączona w przypadku, gdy towary nie są przechowywane w oryginalnych opakowaniach lub Kupujący nie przechowywał towarów w warunkach określonych w załączniku (*załącznikach*) do Umowy. Powyższa gwarancja zastępuje wszelkie inne gwarancje, wyraźne, dorozumiane lub ustawowe.
2. Kupujący przed wykorzystaniem towarów do celów, w których zostały one nabyte (*w szczególności, lecz nie wyłącznie, przetworzenie, wymieszanie z innymi towarami, dalsza odsprzedaż*), zobowiązany jest do przeprowadzenia ich szczegółowej kontroli jakościowej, nie wyłączając własnych badań i testów.

3. Kupujący, niezależnie od obowiązku zgłoszenia reklamacji, o którym mowa w ust. 4, zobowiązany jest niezwłocznie i odpowiednio zabezpieczyć całą dostawę, w obrębie której stwierdził występowanie towaru (*towarów*) niezgodnych ze specyfikacją, a ponadto niezwłocznie powiadomić o tym Sprzedawcę, wskazując rodzaj stwierdzonych wad. Sprzedawca w terminie 48 godzin od powiadomienia Kupującego, może poinformować Kupującego o podjęciu decyzji o konieczności zabezpieczenia towaru (*towarów*) uznanych przez Kupującego jako niezgodnych ze specyfikacją, bądź całej dostawy, w obrębie której Kupujący stwierdził występowanie towaru (*towarów*) niezgodnych ze specyfikacją. Decyzja, o której mowa, jest wiążąca dla Kupującego. Decyzja nie wyżywa w żaden sposób na sposób rozpatrzenia reklamacji. Do czasu podjęcia decyzji Sprzedawcy, Kupujący jest obowiązany utrzymywać zabezpieczenie na całej dostawie, w obrębie której stwierdził występowanie towaru (*towarów*) niezgodnych ze specyfikacją. Po otrzymaniu decyzji Sprzedawcy, Kupujący jest obowiązany utrzymywać zabezpieczenie w zakresie wynikającym z podjętej przez Sprzedawcę decyzji, do czasu rozpatrzenia reklamacji lub zwolnienia go z tego obowiązku przez Sprzedawcę (*pod rygorem nieważności takie zwolnienie wymaga zachowania jednej z form określonych w §2 ust. 3 OWS*). W razie niedotrzymania przez Kupującego obowiązku w zakresie zabezpieczenia, wszelka odpowiedzialność Sprzedawcy jest wyłączona.
4. W razie stwierdzenia niezgodności towaru (*towarów*) ze specyfikacją, Kupujący zobowiązany jest do zgłoszenia Sprzedawcy reklamacji zawierającej opis stwierdzonych wad, a także dokumentującej stwierdzone wady. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od daty stwierdzenia wad.

§7

ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

1. Po otrzymaniu reklamacji, Sprzedawca jest uprawniony do przeprowadzenia kontroli towarów, zaś Kupujący jest zobowiązany umożliwić Sprzedawcy taką kontrolę.
2. Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od otrzymania reklamacji, przy czym okres ten ulega wydłużeniu o czas niezbędny do przeprowadzania przez Sprzedawcę niezbędnych badań, oględzin, pozyskiwania opinii niezależnego rzeczoznawcy czy uzyskiwania stanowiska ubezpieczyciela. Brak odpowiedzi na reklamację w ustalonym terminie nie jest równoznaczny z jej uwzględnieniem.
3. W razie:
 - 1) pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Kupującego co do braków ilościowych – Sprzedawca dostarczy Kupującemu na swój koszt brakującą ilość towarów w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji, chyba że Strony postanowią inaczej,
 - 2) pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Kupującego co do dostarczenia Kupującemu towarów w ilości większej niż umówiona (*uwzględniając §3 ust. 2 OWS*) – Sprzedawca odbierze nadwyżkę towarów na swój koszt w terminie uzgodnionym ze Sprzedawcą, nie krótszym jednak niż 14 dni od daty zgłoszenia,
 - 3) pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Kupującego co do niezgodności towarów ze specyfikacją – Sprzedawca, jeżeli Strony nie postanowią inaczej, według swojego wyboru, w terminie 30 dni od daty rozpatrzenia reklamacji, wymieni towary wadliwe lub je naprawi ,

względnie – za zgodą Kupującego – zleci Kupującemu naprawę towarów wadliwych na koszt Sprzedawcy.

§8

SIŁA WYŻSZA

Strona nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiej Strony za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań na gruncie Umowy, jeżeli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z przymusowego lub uzasadnionego ze względów bezpieczeństwa przerwania lub ograniczenia działalności Strony lub podmiotu, który dostarcza Stronie niezbędnego do realizacji Umowy towaru (*towarów*) lub usługi (*usług*), niedostarczenia Stronie niezbędnego do realizacji Umowy towaru (*towarów*) lub usługi (*usług*), braku lub niedoboru surowca (*surowców*) niezbędnego do realizacji Umowy lub energii, niedostępności niezbędnego do realizacji Umowy sprzętu, awarii niezbędnego do realizacji Umowy sprzętu, lokautu, niedoboru siły roboczej, okoliczności bezpośrednio związanych z przewoźnikiem lub spedytorem, regulacji organów państwa (*w szczególności, lecz nie wyłącznie dotyczących wprowadzenia stanu wyjątkowego, ograniczenia dotyczące handlu, zmiany legislacyjne*), strajku, zamieszek, pożaru, wojny, kataklizmu (*w tym w szczególności, lecz nie wyłącznie, trzęsienie ziemi, sztorm, huragan, powódź*), wybuchu, protestu lub demonstracji, epidemii, pandemii, lub innego zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia nawet przy dołożeniu należytej staranności, na którego zaistnienie Strona nie miała jakiegokolwiek wpływu, lub zdarzenia, które skutkuje tym, że wykonanie zobowiązania może spowodować znaczną stratę (*„Siła wyższa”*).

§9

POUFNOŚĆ

1. Każda ze Stron zobowiązana jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, o których wiedza została powzięta w związku lub przy realizacji Umowy, niezależnie od formy, sposobu ujawnienia czy utrwalenia (*dalej jako „Informacje poufne”*). Obowiązek, o którym mowa, nie dotyczy informacji dostępnych publicznie, a także informacji pozyskanych przez jedną ze Stron od strony trzeciej.
2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, trwa w okresie obowiązywania Umowy i po jej rozwiązaniu bądź wygaśnięciu.
3. Obowiązek, o którym mowa, wyłączony jest w przypadku otrzymania polecenia od organu władzy publicznej na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W sytuacji, o której mowa, Strona powinna, o ile nie jest to zakazane przepisami prawa, poinformować o tym niezwłocznie drugą Stronę i uzgodnić z nią sposób i zakres ujawnienia Informacji poufnych. Niezależnie od powyższego, Strona zobowiązana do przekazania Informacji poufnych, zobowiązana jest zapewnić, by ujawnianie Informacji poufnych nastąpiło jedynie w zakresie niezbędnym, wynikającym z polecenia organu władzy publicznej i przepisów obowiązującego prawa.
4. Obowiązek, o którym mowa, wyłączony jest ponadto w odniesieniu do przekazania Informacji poufnych podmiotom, które świadczą na rzecz danej strony usługi księgowo lub prawnicze.

5. Dostęp do Informacji poufnych mogą mieć jedynie pracownicy lub współpracownicy Strony, którzy będą brali bezpośredni udział przy realizacji Umowy, a ponadto w stosunku do których uzyskano ich zobowiązanie o zachowaniu w tajemnicy wszelkie Informacji poufnych na zasadach określonych w OWS.
6. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za naruszenie obowiązków dotyczących zachowania w tajemnicy Informacji poufnych przez swoich pracowników lub osoby współpracujące ze Stroną na jakiegokolwiek podstawie prawnej. Dla uniknięcia wątpliwości każda ze Stron oświadcza, że na mocy art. 391 kodeksu cywilnego zobowiązuje się, iż jej pracownicy lub osoby z nią współpracujące na jakiegokolwiek podstawie prawnej, wykonają określone w OWS obowiązki dotyczące zachowania w tajemnicy Informacji poufnych.

§10

ROZWIĄZANIE UMOWY, ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Strony do momentu całkowitego wykonania Umowy mogą je rozwiązać za zgodnym porozumieniem. Do zawarcia porozumienia, o którym mowa, przepisy § 2 ust. 2 OWS stosuje się odpowiednio.
2. Każda ze Stron może w terminie do 60 dni od daty ostatniej zaplanowanej dostawy odstąpić od niewykonanej części Umowy w razie, gdy:
 - 1) gdy druga Strona dopuściła się lub dopuszcza ciągłego lub istotnego naruszenia postanowienia Umowy lub załącznika do Umowy, w tym OWS, a w przypadku naruszenia, które można naprawić, nie naprawi naruszenia w terminie 30 dni od otrzymania zawiadomienia drugiej Strony, zawierającego szczegółowe informacje o naruszeniu i wskazującego na sposób naprawy naruszenia,
 - 2) przypadek Siły wyższej utrzymuje się przez okres 90 dni (*w tym przypadku złożenie oświadczenia o odstąpieniu może nastąpić wyłącznie w okresie utrzymywania się przypadku Siły wyższej*),
 - 3) gdy niezgodny ze specyfikacją towar, dostarczony w ramach jednej z dostaw, został naprawiony lub wymieniony przez Sprzedawcę, a po naprawie lub wymianie w dalszym ciągu występuje niezgodność zgłoszona uprzednio.

§11

INNE

1. Dokonanie potrąceń przez Kupującego wymaga każdorazowo uprzedniej zgody Sprzedawcy.
2. Cesja wierzytelności przysługujących Kupującemu względem Sprzedawcy, wymaga każdorazowo uprzedniej zgody Sprzedawcy.
3. Prawa i obowiązki danej Strony wynikające z Umowy, mogą zostać przeniesione na inny podmiot wyłącznie za uprzednią zgodą drugiej Strony.
4. Umowa i wszelkie spory powstałe w związku z Umową (*w tym również przy okazji jej realizacji*), regulowane są i interpretowane wyłącznie zgodnie z prawem polskim. Wyłącza się zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

5. Strony będą starały się w dobrej wierze niezwłocznie rozwiązywać wszelkie spory powstałe w związku z Umową *(w tym również przy okazji jej realizacji)* w drodze negocjacji. Wszelkie spory nierozwiązane w ten sposób będą rozstrzygane przez sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Sprzedawcy.
6. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy lub OWS uznane zostanie za nieważne lub prawnie wadliwe, pozostałe postanowienia pozostają w mocy w najszerszym dopuszczalnym zakresie. Strony zobowiązują się do dołożenia starań i podjęcia wszelkich niezbędnych czynności w celu osiągnięcia porozumienia i uzgodnienia nowych postanowień w miejsce postanowień uznanych za nieważne lub prawnie wadliwe.